



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/PR

**ANEXO 2 DO TERMO DE REFERÊNCIA
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

1.1. Número do processo: 08385.000837/2025-50

1.2. Objeto da Contratação: Contratação de serviços contínuos de limpeza, conservação e copeiragem, a serem executados com regime de dedicação exclusiva de mão de obra, com disponibilização de equipamentos e fornecimento de materiais, inclusive os de higiene pessoal, nas condições e quantidades definidas neste processo de contratação, com vistas a obter as condições adequadas de salubridade e higiene e conforto aos usuários, nas unidades da Polícia Federal no Paraná, localizadas em Curitiba, Guarapuava, Londrina, Maringá, Paranaguá e Ponta Grossa.

2. AVALIAÇÃO

2.1. O Instrumento de Medição de Resultados - IMR é baseado em medições mensais, a serem executadas pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) e Administrativo(s) do Contrato, para verificação da qualidade dos serviços prestados durante a vigência contratual.

2.2. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços, bem como não impede nem afasta a necessidade de adoção das demais medidas pertinentes pela Fiscalização e Gestão do Contrato.

2.3. No primeiro mês de vigência do contrato, o IMR será avaliado apenas para fins de notificação, de modo a permitir o ajuste e aperfeiçoamento da qualidade do serviço pela contratada, sem ajuste no pagamento pelos serviços prestados.

2.4. Serão adotados os indicadores abaixo relacionados, sendo que para cada inadequação será registrada uma ocorrência:

INDICADOR 1	ADEQUAÇÃO DO UNIFORME
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a ausência de uso do uniforme, a utilização de uniforme incompleto, inadequado ou em estado de conservação impróprio, bem como a não disponibilização, por parte da empresa contratada, do conjunto completo de uniforme aos funcionários. Inclui-se, ainda, o descumprimento da obrigatoriedade de uso do crachá de identificação funcional.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e uma descrição sucinta do ocorrido. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.

Observação	Será registrada uma ocorrência para cada funcionário que estiver sem uniforme ou utilizando uniforme em desacordo com as especificações contratuais, ainda que a situação se verifique no mesmo dia. Nos casos de não entrega do uniforme, conforme previsto no Termo de Referência, será registrada uma ocorrência por funcionário para cada dia de atraso.
------------	--

INDICADOR 2	QUANTIDADE DOS MATERIAIS
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a inobservância da manutenção das quantidades necessárias de insumos, utensílios e equipamentos de limpeza, conservação e copeiragem, imprescindíveis para a adequada execução dos serviços.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição do material indisponível. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência para cada item específico em falta (tais como detergente, desinfetante, esponja, vassoura, aspirador, entre outros), podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 3	QUALIDADE DOS MATERIAIS
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a disponibilização e/ou utilização de insumos, utensílios ou equipamentos que não atendam aos requisitos da Contratante quanto à qualidade do material ou à especificidade do ambiente a ser limpo, conforme definido no Termo de Referência. Incluem-se, ainda, insumos inadequados ou vencidos, equipamentos não disponibilizados ou que estejam em manutenção.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição do material, utensílio ou equipamento inadequado ou indisponível. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência para cada insumo, utensílio ou equipamento inadequado ou não disponibilizado, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 4	NORMAS DE SEGURANÇA E SAÚDE
-------------	-----------------------------

Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a inobservância na utilização e/ou na disponibilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) aos empregados.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição da irregularidade observada. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 5	CONFORMIDADE NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a constatação de resultado ineficiente nos serviços de limpeza, conservação e copeiragem, tais como permanência de sujidades após a execução, acúmulo de lixo, armazenamento inadequado, não preparo ou não disponibilização das bebidas, ou qualquer outro fato decorrente da ineficiência na execução das atividades definidas no Anexo 2 do Termo de Referência – Metodologia de Execução dos Serviços.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 6	CONDUTA PROFISSIONAL DA MÃO DE OBRA DISPONIBILIZADA
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a falta de cordialidade no trato com os servidores e usuários, reclamações por comportamento inadequado ou falta de educação por parte da mão de obra alocada para a prestação dos serviços.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição da irregularidade verificada. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.

Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.
------------	---

INDICADOR 7	REGULARIDADE DOCUMENTAL
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a não apresentação, por parte da Contratada, de documentos trabalhistas quando exigidos (tais como folha de ponto, folha de pagamentos, comprovante de recolhimento de FGTS, entre outros) ou a realização de subcontratação.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Administrativo(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterà, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 8	DISPONIBILIDADE DE MÃO DE OBRA
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a retirada, por parte da Contratada, de funcionários ou encarregados do serviço durante o expediente, sem comunicação prévia à Contratante.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterà, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 9	CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DA MÃO DE OBRA
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a ausência de capacitação e orientação, por parte da contratada, aos seus empregados quanto ao manuseio adequado dos insumos, utensílios, equipamentos e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), conforme previsto no Termo de Referência.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterà, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato

	verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 10	CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS CONTRATUAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a não observância, por parte da contratada, dos horários de início, término ou intervalo de jornada previstos contratualmente ou determinados pela Contratante.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato diariamente e/ou pelo Fiscal(is) Administrativo(s), com base na análise das folhas de ponto e registro de frequência, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 11	SUBSTITUIÇÃO DE MÃO DE OBRA DENTRO DO PRAZO CONTRATUAL
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a não substituição, pela contratada, de empregado ausente dentro do prazo estabelecido contratualmente ou determinado pela Contratante.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato diariamente e/ou pelo Fiscal(is) Administrativo(s), com base na análise das folhas de ponto e registro de frequência, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 12	CUMPRIMENTO DE CRONOGRAMAS E PLANOS DE TRABALHO
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a não apresentação ou o não cumprimento, pela contratada, dos cronogramas para execução do Plano de Trabalho ou das atividades agendadas, conforme previsto contratualmente

Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 13	EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a não realização, pela contratada, da limpeza e conservação das áreas previstas em contrato, assim como a não execução de quaisquer serviços, inclusive os de copeiragem, estabelecidos no Termo de Referência, observando-se os locais, áreas e periodicidades previstas.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 14	CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS
Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a falta de pagamento, o pagamento com atraso ou o pagamento de valor inferior ao devido de salários e/ou benefícios aos empregados vinculados ao contrato.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Administrativo(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição da irregularidade verificada. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

INDICADOR 15	CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS GERAIS
--------------	---

Constatação sujeita ao registro de ocorrência	Será considerada passível de registro de ocorrência a não observância, pela contratada, de obrigações contratuais diversas não contempladas nos demais indicadores, tais como guarda de sigilo das informações obtidas em decorrência do contrato, adoção das diretrizes socioambientais exigidas, transporte de trabalhadores em situações especiais (ex.: greve), entre outras.
Aferição	A verificação será realizada pelo(s) Fiscal(is) Técnico(s) e/ou Administrativo(s) do Contrato, com envio de notificação eletrônica da ocorrência à empresa contratada. A notificação conterá, no mínimo, o local, a data e a descrição do fato verificado. A Contratada deverá manifestar ciência do recebimento da notificação.
Observação	Será registrada uma ocorrência individual para cada situação verificada, podendo ocorrer o registro de múltiplas ocorrências na mesma data.

2.5. O IMR será apurado no decorrer da prestação dos serviços e será consolidado mensalmente conforme o mês faturado, conforme modelo abaixo:

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS	
CONTRATANTE	Superintendência Regional da Polícia Federal no Paraná
CNPJ DA CONTRATANTE	00.394.494/0032-32
NÚMERO DO CONTRATO	XXX/2025
CONTRATADA	(RAZÃO SOCIAL / NOME FANTASIA)
CNPJ DA CONTRATADA	XX.XXX.XXX/XXXX-XX
MÊS/ANO DE AVALIAÇÃO	_____/20____
DESCONTO SOBRE O VALOR FATURADO	_____%

AValiação dos Serviços Prestados

INDICADOR	QUANTIDADE DE OCORRÊNCIAS	PESO	FATOR DE ACEITAÇÃO (FA) (QUANTIDADE DE OCORRÊNCIA MULTIPLICADO PELO PESO)
1 - ADEQUAÇÃO DO UNIFORME		5	
2 - QUANTIDADE DOS MATERIAIS		5	
3 - QUALIDADE DOS MATERIAIS		10	

4 - NORMAS DE SEGURANÇA E SAÚDE		10	
5 - CONFORMIDADE NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS		5	
6 - CONDUTA PROFISSIONAL DA MÃO DE OBRA DISPONIBILIZADA		10	
7 - REGULARIDADE DOCUMENTAL		5	
8 - DISPONIBILIDADE DE MÃO DE OBRA		10	
9 - CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DA MÃO DE OBRA		10	
10 - CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS CONTRATUAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS		5	
11 - SUBSTITUIÇÃO DE MÃO DE OBRA DENTRO DO PRAZO CONTRATUAL		10	
12 - CUMPRIMENTO DE CRONOGRAMAS E PLANOS DE TRABALHO		10	
13 - EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS		10	
14 - CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS		20	
15 - CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS GERAIS		20	
FATOR DE ACEITAÇÃO (FA) DO MÊS AVALIADO			SOMA DOS FATORES ACIMA

AJUSTE NO PAGAMENTO CONFORME AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Fatores de Aceitação (FA)	Desconto % sobre a fatura
FA até 10	0% na fatura
FA até 20	0,5% na fatura
FA até 30	1% na fatura

FA até 60	3% na fatura
FA até 100	5% na fatura
FA maior de 100	8% na fatura

MOZART PERSON FUCHS

Integrante Requisitante
Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

MARCELO KEITI SUGUIMATI

Integrante Técnico Titular
Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

RICARDO RODOLFO BORN

Integrante Técnico
Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

RODRIGO HENRIQUE SCHERNOVSKI

Integrante Técnico
Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

MARIA LIMIRO FERREIRA IKIMOTO

Integrante Técnica
Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

MARCOS YOSHIO FUCUDA

Integrante Técnico
Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

EDUARDO YANAGA

Integrante Técnico
Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

ANDRÉ LEÃO DE ALMEIDA

Integrante Técnico

Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

WILIGTON GABRIEL PEREIRA

Integrante Técnico

Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)

BEATRIZ MARTINS RAMOS SCHLICKMANN

Integrante Administrativa

Equipe de Planejamento da Contratação
(assinado eletronicamente)



Documento assinado eletronicamente por **RICARDO RODOLFO BORN, Agente de Polícia Federal**, em 01/10/2025, às 15:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARIA LIMIRO FERREIRA IKIMOTO, Agente Administrativo(a)**, em 02/10/2025, às 10:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **BEATRIZ MARTINS RAMOS SCHLICKMANN, Agente Administrativo(a)**, em 02/10/2025, às 11:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MOZART PERSON FUCHS, Chefe de Setor**, em 02/10/2025, às 12:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO KEITI SUGUIMATI, Agente de Polícia Federal**, em 01/10/2025, às 15:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO HENRIQUE SCHERNOVSKI, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 01/10/2025, às 15:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS YOSHIO FUCUDA, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 01/10/2025, às 15:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO YANAGA, Agente de Polícia Federal**, em 01/10/2025, às 15:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LEAO DE ALMEIDA, Agente de Polícia Federal**, em 02/10/2025, às 08:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **WILIGTON GABRIEL PEREIRA, Agente de Polícia Federal**, em 02/10/2025, às 08:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=142847212&crc=0DB7A591](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=142847212&crc=0DB7A591).

Código verificador: **142847212** e Código CRC: **0DB7A591**.